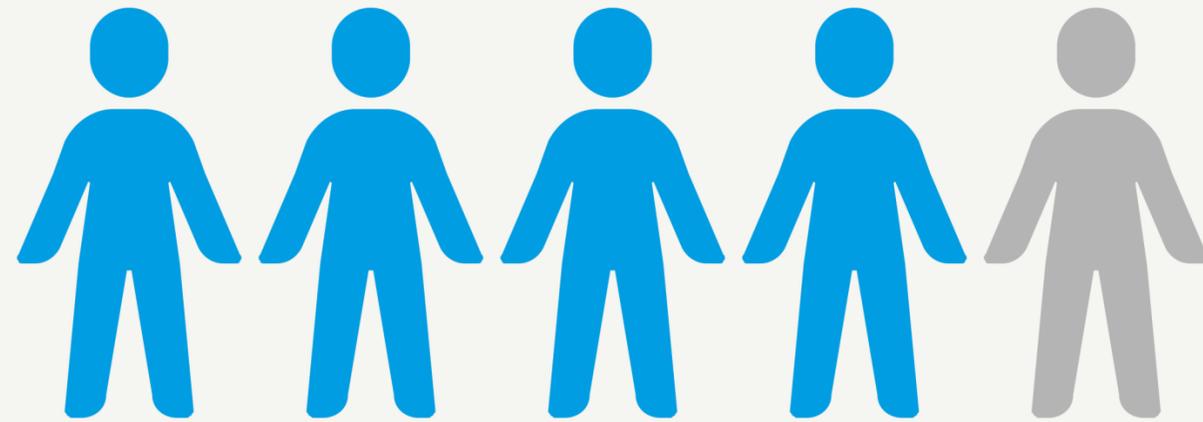




**VERBRAUCHERUMFRAGE**

**ENERGIEPREISKRISE - REICHT DAS GELD?**

# ENERGIEPREISKRISE PREISANSTIEG BEI STROM & GAS



**Vier von fünf Verbrauchern geben an, dass ihre Kosten für Strom oder Gas in den vergangenen zwölf Monaten gestiegen sind.**



Strom\*  
**+36%**



Gas\*  
**+42%**

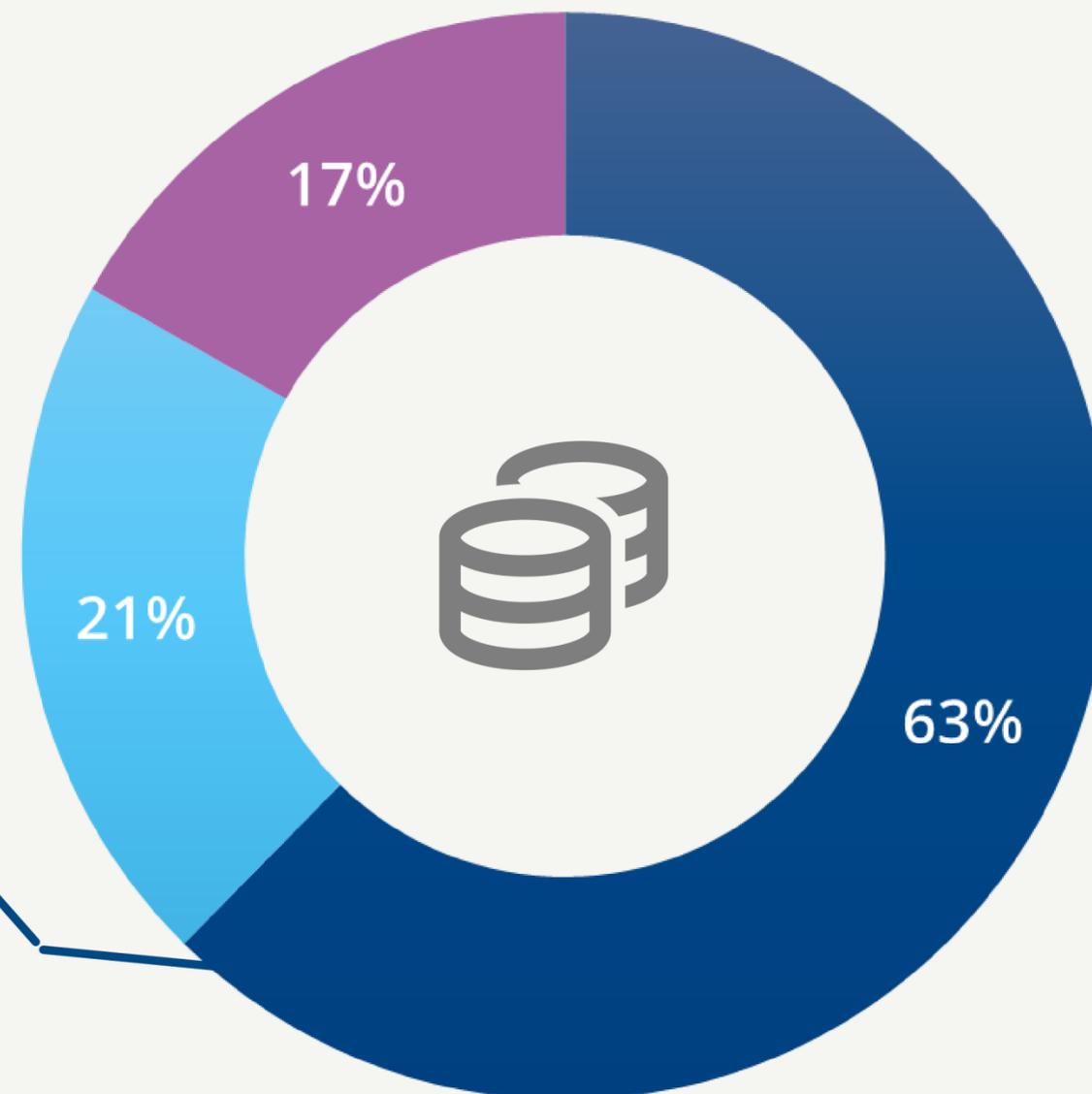
\*Veränderung des Rechnungsbetrages im Vergleich zum Vorjahr.

# ENERGIEPREISKRISE

## AUSWIRKUNGEN DER GESTIEGENEN LEBENSHALTUNGSKOSTEN

**Rein auf Strom- und Gasrechnungen bezogen liegt dieser Teil sogar bei über 70 Prozent.**

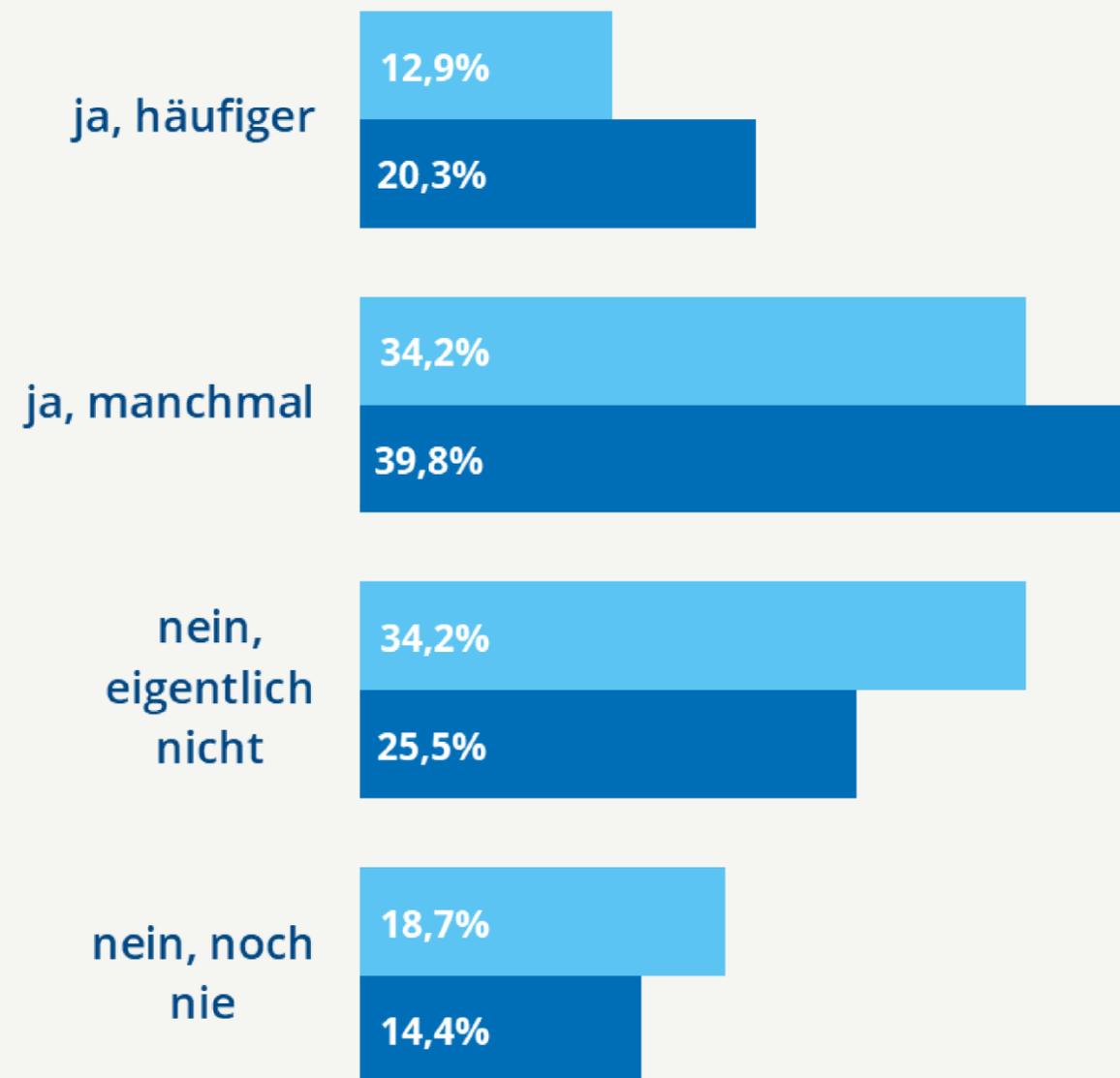
Anm.: Rundungsdifferenzen.  
Die Grafik bezieht sich auf die gesamten Lebenshaltungskosten und zeigt den prozentualen Anteil in Relation zur Anzahl der befragten Personen, die angaben, "negative Folgen" zu spüren (insgesamt 26 %).



-  **Zeigen Zahlungsauffälligkeiten**  
(z. B. Rechnung voraussichtlich nicht bezahlen oder Mahnung erhalten)
-  **Zeigen nachhaltige Zahlungsstörungen**  
(z.B. „geplatzte“ Lastschrift)
-  **Zeigen harte Negativmerkmale**  
(z.B. Inkassoverfahren)

# ENERGIEPREISKRISE

## VERBRAUCHER MIT „FINANZIELLEM STRESS“



**Der finanzielle Stress nimmt im Vergleich zu Oktober 2021 bei der gesamten Befragungsgruppe zu.**

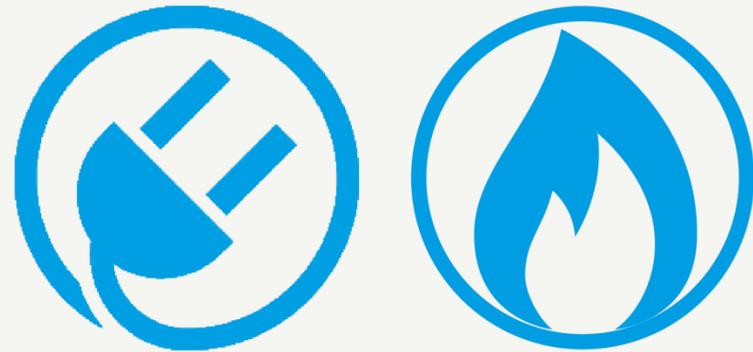
Jüngere Verbraucher unter 40 Jahren haben dabei besonders oft das Gefühl, dass ihnen finanzielle Verbindlichkeiten „über den Kopf wachsen“ könnten.

 Okt 2021  
 Mrz 2023

Anm.: Die letzte Verbraucherumfrage von Boniversum mit dieser Fragestellung fand im Oktober 2021 statt.

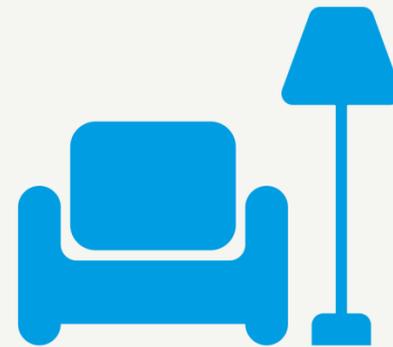
# ENERGIEPREISKRISE

## WOFÜR KÖNNTE DAS GELD KNAPP WERDEN?



**52%**

Elektrizität  
und Heizung



**51%**

Anschaffungen für  
Haus & Wohnung



**36%**

Mietkosten



**55%**

der Verbraucher gehen davon  
aus, den Lebensstandard  
nicht halten zu können.

Anm.: Mehrfachnennungen möglich.

# METHODIK UND BASISANGABEN

Creditreform Boniversum GmbH führt seit 2010 regelmäßig Umfragen zu aktuellen Verbraucher-Themen durch.

Diese Analyse basiert auf einer bundesweiten und bevölkerungsrepräsentativen Online-Umfrage von 1.001 Verbrauchern im Alter zwischen 18 und 79 Jahren. Die Umfrage wurde in der 12. Kalenderwoche 2023 (20.03. bis 22.03.2023) durchgeführt und befasst sich mit der Energiepreisentwicklung und den damit verbundenen Auswirkungen für die Verbraucher.

## **Erhebung:**

Innofact AG, Düsseldorf

## **Wissenschaftliche Beratung:**

Dr. Rainer Bovelet, Aachen

## **Bildnachweis:**

iStock, KAMPUS

# KONTAKT

Creditreform Boniversum GmbH  
Hammfelddamm 13  
41460 Neuss  
[www.boniversum.de](http://www.boniversum.de)

Katja Pauwels  
Manager Communications & PR  
Telefon: +49 2131 109-2743  
[k.pauwels@boniversum.de](mailto:k.pauwels@boniversum.de)

