

Datenschutz Checkliste: Rechtssicherer Online-Shop nach den Vorgaben der EU-Datenschutz-Grundverordnung

- **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Damit AGB überhaupt die gewünschte rechtliche Wirkung entfalten können, sind sie entsprechend den gesetzlichen Vorgaben wirksam in den jeweiligen Vertrag einzubeziehen. Dies ist nur gegeben, wenn auf die AGB ausdrücklich hingewiesen wird, der Verbraucher sie zur Kenntnis nehmen kann und er sein Einverständnis bzgl. der AGB ausdrücklich erteilen muss (z.B. per Opt-in mit Link auf die AGB im Rahmen des Bestellvorgangs). Des Weiteren müssen die AGB rechtlich einwandfrei sein, also in einfacher und verständlicher Sprache formuliert, gut lesbar und übersichtlich.

- **Anbieterkennzeichnung (Impressum)**

Jeder Online-Shop muss über ein vollständiges Impressum (Vor- und Zuname, vollständige Anschrift, ggf. Angaben zur Registereintragung, Umsatzsteuer-ID und weitere Angaben) verfügen. Impressumsverstöße sind im Online-Handel ein Punkt, der häufig abgemahnt wird.

- **Bonitätsprüfung**

Auch nach den Vorgaben der EU-DSGVO kann eine Bonitätsprüfung im Online-Handel im Rahmen des Kaufprozesses nach wie vor durchgeführt werden. Die Bonitätsprüfung kann entweder auf Grundlage der ausdrücklichen Einwilligung der betroffenen Person oder aufgrund eines berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO seitens des Händlers durchgeführt werden. Wichtig ist insoweit, dass transparent über die Durchführung informiert wird. Ein entsprechender Passus ist im Falle der Durchführung in die Datenschutzerklärung des Online-Shops aufzunehmen.

- **Datenschutzerklärung**

Die Datenschutzerklärung sollte gesondert auf der Website des Shopbetreibers hinterlegt sein, also weder in den AGB „versteckt“ noch lediglich ein kleiner Passus im Impressum sein. Außerdem wird die Datenschutzerklärung (DSE) auf Websites oftmals deutlich zu knapp gehalten und enthält nicht alle erforderlichen Pflichtangaben. (Angaben, die oft vergessen werden: ausführliche Beschreibung der Betroffenenrechte, Hinweise auf Newsletter-Versand, Bonitätsprüfungen, Einsatz von Trackingtools, Cookies, Social Media, Google Analytic, etc.)

So viel ist sicher.

- **Einwilligungserklärungen**

Datenschutzrechtliche Einwilligungen müssen nachweisbar eingeholt und protokolliert werden. Hier ist im Online-Bereich das sog. „Double-Opt-in“ aktueller Stand der Technik. Zudem müssen die Erklärungen einen klaren Hinweis auf das Widerspruchsrecht enthalten.

- **E-Mail-Bestätigung im Bestellvorgang**

Die E-Mail-Bestätigung sollte (am besten per automatisiertem Mailversand zu realisieren) unmittelbar nach Eingang der jeweiligen Bestellung erfolgen. Zudem ist die Vollständigkeit von hoher Bedeutung (Preise, ggf. Versandkosten, Anbieterkennzeichnung, Produktmerkmale, Widerrufsbelehrung, etc.).

- **Newslettersversand**

Der Versand von Newsletter ist auch im digitalen Zeitalter eines der wirksamsten Marketinginstrumente. Es gelten jedoch strenge gesetzliche Vorgaben, u.a. wird ein strenges Double-Opt-in gefordert. Bei Bestandskunden ist ein klarer Hinweis zur Widerspruchsmöglichkeit zu implementieren und generell ist immer auch ein Impressum in die Newsletters zu integrieren. Ebenso ist auf vollständige Preisangaben zu achten.

- **Transparenter Bestellvorgang**

Dem Verbraucher soll zu jeder Zeit klar sein, in welchem Umfang seine personenbezogenen Daten im Rahmen des Bestellvorgangs verarbeitet werden. Dies ist zu gewährleisten durch die Darstellung einzelner Schritte, das Einräumen von Korrekturmöglichkeiten und die Möglichkeit, den Bestellvorgang zu jeder Zeit abzubrechen.

- **Verschlüsselung der Website**

Damit eine hinreichende Datensicherheit aus technischer Sicht gewährleistet ist, muss eine Website SSL-verschlüsselt sein. Nur so kann eine sichere Übertragung personenbezogener Daten im Online-Shop sichergestellt werden. Zu beachten ist, dass sowohl die Website selbst als auch ein ggf. vorhandenes Kontaktformular verschlüsselt sein muss.

Weitere Informationen zur EU-DSGVO finden Sie hier: www.boniversum.de/eu-dsgvo

Die Inhalte dieses Dokuments sollen der ersten Orientierung dienen und einen groben Überblick über das Thema geben. Die Inhalte wurden sorgfältig geprüft und nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Aber für die hier angebotenen Informationen wird kein Anspruch auf Vollständigkeit, Aktualität, Qualität und Richtigkeit erhoben. Es kann keine Verantwortung für Schäden übernommen werden, die durch das Vertrauen auf die Inhalte dieses Dokumentes oder deren Gebrauch entstehen.